CLINIQUE VETERINAIRE DE LA GRANDE BARTHE

Règlementation interne applicable à partir du 11-05-2020

En raison des mesures de déconfinement, et toujours afin de limiter la propagation du virus COVID 19, l'activité de la clinique vétérinaire est de nouveau modifiée.

Les activités reportées jusqu'à maintenant (bilans annuels de santé, stérilisations…) sont de nouveau réalisables. En plus de notre planning habituel, nous aurons à gérer une masse de travail très lourde dans les semaines à venir afin de réaliser petit à petit tous ces actes différés.

Nous espérons que vous comprendrez que nous ne pourrons pas toujours répondre à vos demandes aussi rapidement que d'habitude.

Pour votre sécurité et celle du personnel, veuillez respecter les règles suivantes :

- Une seule personne par patient sera admise dans la clinique afin de limiter le trafic. Nous ne faisons rentrer qu'un client par vétérinaire ou assistante. Les enfants ne seront toujours pas admis.
- Ne venez pas personnellement si vous êtes malade ou suspect de l'être: faites amener votre animal par une autre personne.
- Annoncez-vous à l'accueil à votre arrivée, de préférence par téléphone, et patientez dehors le temps qu'une place se libère dans la clinique.
- Pour rentrer dans la clinique, le port du masque est obligatoire. Munissez-vous de votre masque. Dans le cas où vous n'auriez pas de masque, nous pourrons vous en fournir un au prix de 0,80 euro (ou vous resterez dehors et nous nous regardons votre animal sans vous).
- A votre entrée dans la clinique, lavez-vous les mains (espace toilettes dans la salle d'attente) ou utilisez la solution hydro-alcoolique mise à votre disposition.
- Utilisez au maximum les communications par mail et téléphone: demandez-nous de préparer par avance les médicaments nécessaires au renouvellement d'un traitement. Vous n'aurez plus qu'à venir les chercher (également sur rendez-vous)
- Vous avez la possibilité de pré-régler vos commande par un service de paiement en ligne sécurisé que nous mettons à votre disposition.
- Privilégiez également les commandes d'aliments par le site de VétoAvenue.

Nous comptons votre civisme et nous ferons notre possible pour assurer les soins dans les meilleurs conditions possibles.